

**MACHAKOS UNIVERSITY**  
**SCHOOL OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES**  
**DEPARTMENT OF LINGUISTICS AND LANGUAGES**  
**AKS 101: LANGUAGE SKILLS IN KISWAHILI**

**MAAGIZO:** Jibu swali la **kwanza** na mengine **mawili**.

1. (a) Eleza namna **vikwazo vya ujumbe** na **vikwazo vya mpokezi** vinavyoathiri mawasiliano.

(alama 10) (b) Pendekeza mbinu za

kuepusha vikwazo hivi katika mchakato wa mawasiliano.

(alama 10)

(c) Fafanua vipengele mbalimbali vya mawasiliano.

(alama 10)

2. (a) ‘Mawasiliano huwa ya viwango vingi.’ Jadili.

(alama 10)

(b) Dhihirisha mambo ya kimsingi katika uandishi wa kumbukumbu za mihadhara.

(alama 10)

3. (a) Jadili mambo ya kuzingatia katika maandalizi ya hotuba.

(alama 10)

(b) Onyesha jinsi ya kupunguza makosa ya tahajia katika maandishi yako. (alama 10)

4. (a) Tambua sababu za kutokuwa na usikilizaji bora.

(alama 10)

(b) Eleza njia ainati za kutatua changamoto za usikilizaji bora.

(alama 10)

5. Thibitisha kuwa alama zifuatazo za uakifishaji huwa na matumizi tofautitofauti.

(a) Herufi kubwa

(alama 4)

(b) Kitone

(alama 4)

(c) Mstari

(alama 4)

(d) Koloni

(alama 4)

(e) Kinyota

(alama 4)

